OFICIO Nº 125/2022

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 3597/2022

Pilar do Sul, 09 de Junho de 2022.

Em atendimento ao requerimento nº 046/2022 em epigrafe, acerca da solicitação referenciada, vem encaminhar as informações prestadas pela Secretaria responsável.

Era o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para renovar os protestos de elevada estima, cordialmente.

MARCO AURÉLIO SOARES
PREFEITO MUNICIPAL

AO EXMO. SR.

SILVIO TSUTOMU YASUDA

DD. Presidente da Câmara Municipal de Pilar do Sul-SP

Câmara Municipal de Pilar do Sul
www.camarapilardosul.sp.gov.br
Protocolo N.º 0326-2022
Recebido do Executivo 0176-2022
10/06/2022 14:29:32
ALINE GABRIELA DE ALMEIDA
Qtde folhas: 0

PREFEITURA MUNICIPAL DE PILAR DO SUL
SECRETARIA DE SAÚDE E BEM ESTAR
AV: PAPA JOÃO XXIII, 1010 - BAIRRO CAMPO GRANDE - CEP.18185-000 - TEL. 15 3278-3601 - 3278-4250 - PILAR DO SUL - SP.
E-MAIL: pilarsaude@hotmail.com

Pilar do Sul, 03 de junho de 2022.

Ofício nº: 957/2022/SSABES

Excelentíssimo Senhor Prefeito

A Secretaria Municipal de Saúde neste ato, representada pela secretária do abaixo firmado, em atendimento ao requerimento nº 46/2022 do vereador Miguel Guedes de Carvalho, vem por meio deste, solicitar as seguintes informações:

1) **Quantas vagas há em cada posto de Saúde conforme especialidade?**

Informamos que o quantitativo de consultas é descrito semanalmente, com exceção dos bairros do Panorama, Chapadão e Meia Légua, nos quais são realizados atendimento mensal.

- **Centro de Saúde Helena de Proença Lacerda**

Clinico Geral – 185 (cento e oitenta e cinco) consultas;
Pediatra – 75 (setenta e cinco) consultas;
Ginecologia – 15 (quinze) consultas;
Psicóloga – atendimentos em segunda, terça e quinta-feira;
Fonoaudióloga – atendimentos de segunda a quarta-feira;
Fisioterapeuta – atendimentos de terça a quinta-feira.

- **UBS Tereza de Almeida Bueno Silva**

Clínico Geral – 200 (duzentas) consultas;
Pediatra – 75 (setenta e cinco) consultas;
Ginecologia – 40 (quarenta) consultas.
Vale ressaltar que todas as sextas-feiras, há visita domiciliar da equipe da ESF.

- **UBS Terezinha de Moraes Arsilla**

Clínico Geral – 200 (duzentas) consultas;
Pediatra – 125 (cento e vinte e cinco) consultas;
Ginecologia – 100 (cem) consultas
Psicologia – Atendimento de segunda a sexta-feira.

Vale ressaltar que semanalmente há visita domiciliar da equipe da ESF, que ocorre em dias alternados, mediante agendamento.

- **UBS Maria Cândida Soares (Cananéia)**

Clinico Geral – 95 (noventa e cinco) consultas, sendo realizada visita domiciliar semanalmente, mediante a agendamento.

- **PAM Nelson Dias de Góes (Paineira)**

Clinico Geral – 50 (cinquenta) consultas, sendo realizada visita domiciliar mediante a agendamento.

- **UBS Aline Ferreira de Campos (Pombal)**

Clínico Geral – 25 (vinte e cinco) semanalmente.

- **Jd. Panorama**

Clínico Geral – 20 (vinte) consultas.

- **Chapadão**

Clínico Geral – 25 (vinte e cinco) consultas.

- **Meia Légua**

Clínico Geral – 25 (vinte e cinco) consultas.

2) Quanto faltar vaga, qual o método utilizado para sanar o problema?

Vale ressaltar que Atenção Básica de Saúde, tem como foco prevenção e cuidados com o paciente, de forma ambulatorial. Desta forma, em caso de urgência no atendimento, direcionamos ao Pronto Socorro.

Porém, aproveitamos para informar, como já de conhecimento do vereador autor deste requerimento, em resposta ao PA nº 3391/2022, que em análise aos agendamentos/atendimentos médicos meses de abril e maio, na UBS Tereza de Almeida Bueno Silva Entretanto, foi observado que ficaram 81 (oitenta e uma) vagas de consultas não agendadas, a maioria em quinta e sexta-feira. E foi observado também, que 86 (oitenta e seis) pessoas que agendaram consultas, porém não compareceram ou aguardaram para o atendimento.

3) Qual solução dada para evitar que os munícipes não esperem o atendimento na fila em pé, ao relento, no frio ou na chuva?

Infelizmente é cultural da população "fazer filas" de madrugada, visto que todas as Unidades Básicas de Saúde, da zona urbana, iniciam o agendamento de consultas às 07h, a recepção é aberta às 06h para acolher

os munícipes que estão aguardando. Vale ressaltar, que quando era realizado agendamento, a população reclamava que era necessário "marcar dia para ficar doente", quando demanda espontânea, há reclamações de precisar "ir na fila".

Entretanto a secretaria está pleiteando a informatização do agendamento de consultas por meio de aplicativo para o segundo semestre do exercício.

4) Tem projeto para melhoria das estruturas dos postos com área de recepção maior?

Estruturalmente é inviável o aumento da recepção. Aumentar uma recepção pode acarretar em diminuir espaço de atendimento. Como mencionado acima, estamos trabalhando para implantar um serviço de agendamento por aplicativo, desta forma diminuindo o quantitativo de pessoas na "fila"

5) Tem projeto para abrir os postos mais cedo com a finalidade de acolher melhor os munícipes?

Não, abrir os postos mais cedo, dará margem para as filas iniciaram ainda mais cedo. Visto que todas as UBS da zona urbana abrem às 06h para acolher os munícipes que estão aguardando o início dos serviços de recepção, às 7h.

6) É possível demonstrar mais empatia pela população?

Esta secretaria tem trabalhado em ações e serviços de saúde, para minimizar os problemas dos munícipes. Acreditamos que este seja a nossa maior prova de empatia.

Sem mais para o momento, aproveito para elevar votos de estima e consideração.

Rita de Cássia Queiróz Carvalho
Secretária de Saúde e Bem Estar

Exmo. Sr.
Marco Aurélio Soares
Prefeito Municipal